

FONCTIONNEMENT DES CRÉNEAUX POUR LE TYPE DE CONVOCATION SORTIE D'AUDIENCE/SAP DDSE

Ce document est à destination des agents du SPIP et du SAP ayant pour mission de créer et supprimer les créneaux disponibles dans leurs services respectifs afin que les agents du BEX ou agents correctionnels puissent fixer des convocations de sortie d'audience dans les créneaux dédiés.

Lexique :

- **Capacité** : le terme « capacité » fait référence au nombre de personne qui peuvent être convoquées à la même heure.

I. Création des créneaux

Il existe deux types de créneaux dans l'outil Mon Suivi Justice : les créneaux récurrents et les créneaux ponctuels.

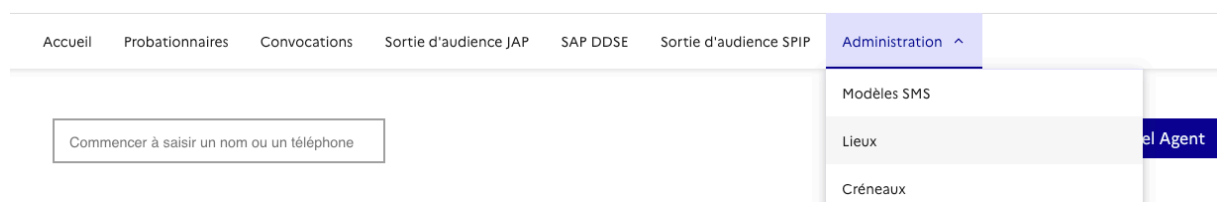
A. Les créneaux récurrents

Cette fonctionnalité permet de créer pour une durée de 6 mois, des créneaux fixes aux mêmes jours et horaires.

***Exemple :** si votre service à un créneau disponible tous les mardis des 6 prochains mois à 9h, il convient de créer un créneau récurrent.*

NB : même si vous créez des créneaux récurrents tous les mardis, il est toujours possible de supprimer certains mardis à une date précise. Pour cela : voir la partie II suppression des créneaux.

- **Étape 1** : cliquez sur l'onglet **Lieux** dans l'onglet **Administration** de Mon Suivi Justice.



- **Étape 2** : cherchez le lieu dans lequel vous souhaitez créer ces créneaux et cliquez sur **modifier**.
 - Si vous **êtes agent du SAP** : le lieu sera le tribunal dans lequel se déroulent les convocations devant le JAP après une audience.
 - Si vous **êtes agent du SPIP** : le lieu est le bâtiment central de votre SPIP.

- **Étape 3 :**
 - Si **vous êtes au SPIP** : cliquer sur la partie « **créneaux récurrents** » sous « Agenda ».

Modifier Lieu

<p>* Nom</p> <input type="text" value="SPIP 92"/>	<p>Agendas</p>
<p>.. Adresse</p> <input type="text" value="94 Boulevard du Général Leclerc, 92000 Nanterre"/>	<p>* Nom</p> <input type="text" value="SPIP 92"/>
<p>Téléphone</p> <input type="text" value=""/>	<p>Créneaux récurrents Supprimer</p>

- Si **vous êtes au SAP** : cliquer sous la partie « **créneaux récurrents** » sous chaque cabinet pour lequel il vous faut des créneaux récurrents.

Agendas

* Nom	Cabinet 1	Enregistrer
	Créneaux récurrents Supprimer	
* Nom	Cabinet 2	Enregistrer
	Créneaux récurrents Supprimer	

- **Étape 4 :** Création des créneaux récurrents
 - Vous pouvez choisir de créer les créneaux **pour un seul jour de la semaine.**

***Exemple :** je crée un créneau récurrent le **lundi à 14h45** pour une durée de **45 minutes** et une capacité de **10 personnes**. Cliquez sur **ajouter**. Ce créneau apparaîtra tous les lundis à 14h45, et le BEX/greffe correctionnel pourra inscrire 10 personnes à cet horaire.*

Mercredi

<p>* Heure</p> <input style="width: 40px;" type="text" value="14"/> : <input style="width: 40px;" type="text" value="45"/>	<p>* Durée</p> <input style="width: 60px;" type="text" value="45"/>	<p>* Capacité</p> <input style="width: 60px;" type="text" value="10"/>	<p>Ajouter</p>
--	---	--	--------------------------------

- Vous pouvez choisir de créer **un grand nombre de créneaux** d'un coup. Il suffit d'entrer les jours, l'heure du premier créneau, du dernier créneau, l'intervalle entre chaque créneau, le nombre de personne par créneau (la capacité) et la durée de chaque créneau. Cliquez ensuite sur tout créer.

Exemple : je décide de créer des créneaux **tous les lundis et mardis** entre **9h et 11h** avec un intervalle de **30 minutes** entre chaque créneau et une capacité d'une personne. Chaque créneau dure 30minutes.

→ J'aurais donc :

- un créneau à 9h pour une personne,
- un créneau à 9h30 pour une personne,
- un créneau à 10h pour une personne,
- un créneau à 10h30 pour une personne,
- un créneau à 11h pour une personne.

lundi mardi mercredi jeudi vendredi
 * Premier créneau : 09 : 00 * Dernier créneau : 11 : 00
 * Intervalle (min) : 30 * Capacité : 1 * Durée (min) : 30
 [Tout créer]
 [Tout supprimer]

Pour vérifier : je descends ma page et je regarde les journées du lundi et mardi, les créneaux que je viens de créer apparaissent.

Lundi

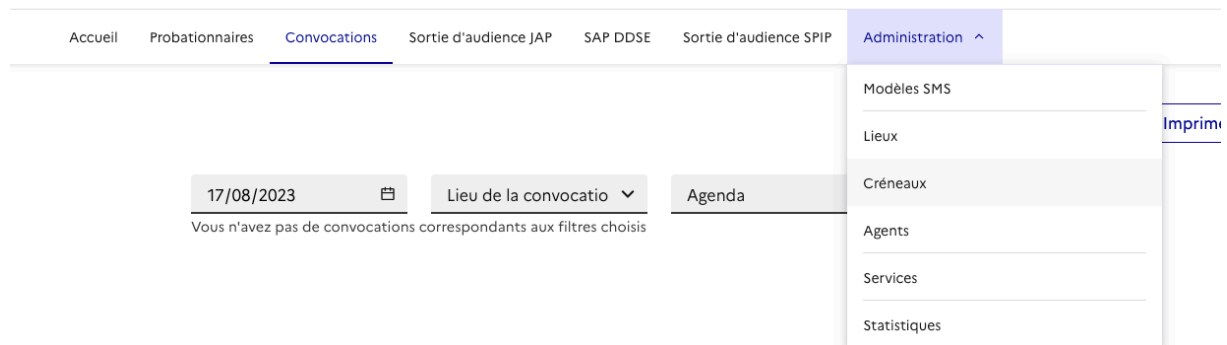
Tout supprimer

* Heure	:	* Durée	* Capacité		
09	:	00	30	1	[Enregistrer] [Supprimer]
09	:	30	30	1	[Enregistrer] [Supprimer]
10	:	00	30	1	[Enregistrer] [Supprimer]
10	:	30	30	1	[Enregistrer] [Supprimer]
11	:	00	30	1	[Enregistrer] [Supprimer]

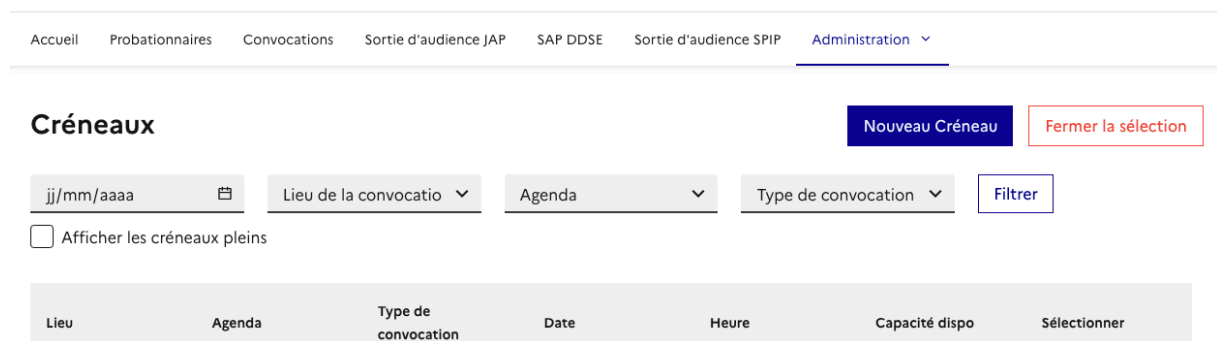
B. Les créneaux ponctuels

Cet outil permet de créer des créneaux à une date précise, lorsque vos dates ne sont pas fixes pour les sorties d'audience. Exemple : je dois créer un créneau le mardi 10 mars, un créneau le jeudi 12 mai ...

- **Étape 1** : cliquez sur l'onglet **Créneau** dans l'onglet **Administration**.



- **Étape 2** : cliquez sur « **nouveau créneau** »



- **Etape 3** :

- Si vous êtes **agent du SAP** choisissez l'agenda (c'est-à-dire le juge/cabinet concerné), le type de convocation (sortie d'audience SAP), la date, l'heure, la durée et la capacité. Cliquez sur enregistrer.
- Si vous êtes **agent du SPIP** choisissez l'agenda (c'est-à-dire le SPIP), le type de convocation (sortie d'audience SPIP ou SAP DDSE), la date, l'heure, la durée et la capacité. Cliquez sur enregistrer.

Nouveau Créneau

Si vous ajoutez plusieurs heures, vous créez une série de créneaux avec les mêmes caractéristiques.

* Agenda
Cabinet 1

* Type de convocation
Sortie d'audience SAP

* Date
18/08/2023

* Heure
09 : 00

Ajouter une heure

* Durée
30

* Capacité
10

Enregistrer

- **Étape 4** : Si vous souhaitez ajoutez plusieurs heures, en cliquant sur « Ajouter une heure » vous créez une série de créneaux avec les mêmes caractéristiques.

* Heure
09 : 00

* Heure
10 : 00 Supprimer

* Heure
12 : 00 Supprimer

Ajouter une heure

II. Suppression de créneau

A. Suppression d'un créneau à date fixe

Il vous est possible de supprimer ponctuellement des créneaux à une date précise qu'il s'agisse d'un créneau ponctuel ou récurrent.

Pour cela :

- **Étape 1** : cliquez sur l'onglet **créneau**
- **Étape 2** : utilisez les **filtres** pour trouver le créneau à supprimer puis cliquez sur « Fermer » en face du créneau souhaité.

Exemple : je veux supprimer un créneau du cabinet 2, au TJ de Nanterre, le 18 aout à 10h30. Je remplis les filtres et je clique sur « Fermer » à côté du créneau que je souhaite supprimer.

Créneaux

[Nouveau Créneau](#)[Fermer la sélection](#) Afficher les créneaux pleins

Lieu	Agenda	Type de convocation	Date	Heure	Capacité dispo	Sélectionner
Tribunal judiciaire de Nanterre	Cabinet 2	Sortie d'audience SAP	18/08/2023	10:30	1 / 1	<input type="checkbox"/> Fermer Modifier

Il est possible de sélectionner **plusieurs créneaux**, et de tous les supprimer en une fois en cliquant sur « **Fermer la sélection** ».

Créneaux

[Nouveau Créneau](#)[Fermer la sélection](#) Afficher les créneaux pleins

Lieu	Agenda	Type de convocation	Date	Heure	Capacité dispo	Sélectionner
Tribunal judiciaire de Nanterre	Cabinet 2	Sortie d'audience SAP	18/08/2023	10:30	1 / 1	<input checked="" type="checkbox"/> Fermer Modifier
Tribunal judiciaire de Nanterre	Cabinet 2	Sortie d'audience SAP	18/08/2023	11:00	1 / 1	<input checked="" type="checkbox"/> Fermer Modifier
Tribunal judiciaire de Nanterre	Cabinet 2	Sortie d'audience SAP	18/08/2023	11:30	1 / 1	<input type="checkbox"/> Fermer Modifier

B. Suppression de créneaux récurrents

Pour les premières étapes, voir I.A. (Étapes 1 à 3) et retournez sur l'agenda de créneau récurrent souhaité.

- Vous pouvez supprimer en une fois **un ensemble de créneau** :

<input checked="" type="checkbox"/> lundi <input checked="" type="checkbox"/> mardi <input type="checkbox"/> mercredi <input type="checkbox"/> jeudi <input type="checkbox"/> vendredi		
* Premier créneau	* Dernier créneau	
<input type="text" value="09"/> : <input type="text" value="00"/>	<input type="text" value="11"/> : <input type="text" value="00"/>	
* Intervalle (min)	* Capacité	* Durée (min)
<input type="text" value="30"/>	<input type="text" value="1"/>	<input type="text" value="30"/>
		<input type="button" value="Tout créer"/>
		<input type="button" value="Tout supprimer"/>

- Vous pouvez supprimer **une journée entière** :

Exemple : je supprime le lundi, aucun créneau ne sera plus disponible le lundi.

Lundi

Tout supprimer

* Heure	:	* Durée	* Capacité	Enregistrer	Supprimer
09	:	00	30	1	
09	:	30	30	1	

- Vous pouvez supprimer **un seul créneau récurrent, un jour à une heure précise** :

Exemple : je supprime le créneau du lundi à 9h00.

Lundi

Tout supprimer

* Heure	:	* Durée	* Capacité	Enregistrer	Supprimer
09	:	00	30	1	

! Attention : la suppression d'un créneau récurrent entraîne la suppression de ce créneau pour les six mois à venir.

III. Vérification

Pour être certain d'avoir inscrit les bons créneaux, il existe deux possibilités de vérification.

A. Créez une convocation fictive

Cette possibilité comporte un risque, nous vous conseillons de vous tourner vers nous si vous souhaitez l'utiliser.

Prenez une convocation **sans enregistrer** avec un probationnaire **fictif** qu'il vous faut créer en amont, en cliquant sur le type de convocation « sortie d'audience SPIP ou SAP » et regardez les créneaux qui sont proposés. Vérifiez qu'il s'agit bien des disponibilités de votre service que vous avez créé.

Type de convocation

Sortie d'audience SAP

Numéro de parquet

* Lieu

Tribunal judiciaire de Nanterre

* Agenda

Cabinet 2

Répartition cabinet JAP

Créneaux disponibles

Vendredi 18/08/2023	Vendredi 25/08/2023	Vendredi 01/09/2023	Vendredi 08/09/2023	Vendredi 15/09/2023	Vend 22/09/
<input type="radio"/> 10:30	<input type="radio"/> 10:30	<input type="radio"/> 10:30	<input type="radio"/> 10:30	<input type="radio"/> 10:30	<input type="radio"/> 10:30
<input type="radio"/> 11:00	<input type="radio"/> 11:00	<input type="radio"/> 11:00	<input type="radio"/> 11:00	<input type="radio"/> 11:00	<input type="radio"/> 11:00
<input type="radio"/> 11:30	<input type="radio"/> 11:30	<input type="radio"/> 11:30	<input type="radio"/> 11:30	<input type="radio"/> 11:30	<input type="radio"/> 11:30

⚠ Attention : les créneaux ponctuels se créent immédiatement mais les créneaux récurrents mettent 24 heures à être créés.

B. Vérifiez les tableaux

Les créneaux permettent d'alimenter des tableaux.

Sur la page d'accueil de l'outil : cliquez sur sortie d'audience SPIP, SAP DDSE ou SAP selon votre service.

[Accueil](#) [Probationnaires](#) [Convocations](#) [Sortie d'audience JAP](#) [SAP DDSE](#) [Sortie d'audience SPIP](#) [Administration](#) ▾

Vérifiez que le tableau contient les bonnes informations.

[Accueil](#) [Probationnaires](#) [Convocations](#) [Sortie d'audience JAP](#) [SAP DDSE](#) [Sortie d'audience SPIP](#) [Administration](#) ▾

Convocation SAP DDSE pour

Date :

Août 2023

Lieu :

SPIP 92

01/08/2023

Heure	Nom	Prénom	N° parquet	Service d'origine	Rôle
14h00					
14h45					
15h30					
16h15					

NB : Une fois une convocation prise par le greffe correctionnel ou le BEX, le nom des probationnaires apparait dans le tableau à l'heure de sa convocation.

Pour toute informations supplémentaires, vous pouvez nous contacter :
support@mon-suivi-justice.beta.gouv.fr